



Masercisa

Centro de Formacion acreditado e inscrito en el
Registro de Entidades de Formacion Profesional
para el Empleo de la Comunidad de Madrid



ABRIL-MAYO 2025

CURSOS GRATUITOS

GRATUITOS-Dirigidos a trabajadores de empresas ubicadas en la Comunidad de Madrid (excepto trabajadores de las Administraciones Publicas)

CURSOS PRESENCIALES	FECHAS	HORARIO
MANEJO DE HERRAMIENTAS, TECNICAS Y HABILIDADES PARA LA PRESTACION DE UN SERV. TELEASISTENCIA (80 horas)	02/04/25 al 12/05/25	17:00 a 21:30 L a J
DISEÑO DE MENUS INFANTILES (20 horas)	22/04/25 al 29/04/25	18:00 a 21:20 L a V
ACOMPANIAMIENTO AL PROCESO DE DUELO (20 horas)	05/05/25 al 14/05/25	18:00 a 21:00 L a J
ABORDAJE PROFESIONAL EN LA ATENCION DE PACIENTES DEPENDIENTES (100 horas)	05/05/25 al 03/06/25	9:30 a 14:30 L a V
TECNICAS DE ACOMPAÑAMIENTO A TRAVES DEL COUNSELLING (20 horas)	19/05/25 al 28/05/25	18:00 a 21:00 L a J
TELEASISTENCIA	19/05/25 al 11/06/25	18:00 a 21:20 L a J
PREVENCION DEL MALTRATO EN EL AMBITO GERIATRICO (15 horas)	29/05/25 al 5/06/25	18:00 a 21:00 L a J

CURSOS TELEFORMACION	FECHAS
ATENCION AL CLIENTE (30 horas)	7/04/25 al 14/05/25
GESTION DE COMPRAS INFORMATIZADA (40 horas)	8/04/25 al 16/05/25
INGLES A1 (150 horas)	23/04/25 al 22/07/25
INGLÉS B1 (240 horas)	22/04/25 al 22/07/25
INGLES B2 (240 horas)	22/04/25 al 22/07/25
DIRECCIÓN DE PERSONAS Y DESARROLLO DEL TALENTO (40 horas)	22/04/25 al 12/06/25
DIRECCION DE EQUIPOS Y COACHING (25 horas)	23/04/25 al 26/05/25
CREACIÓN DE BLOGS Y REDES SOCIALES (60 horas)	29/04/25 al 04/06/25
ESTRATEGIAS DE SERVICIOS:CALIDAD Y ORIENTACION AL CLIENTE (100 horas)	19/05/25 al 03/07/25
MARKETING ON LINE:DISEÑO Y PROMOCION DE SITIOS WEB (30 horas)	20/05/25 al 19/06/25
ESTRAEGIA Y COMUNIACION EMPRESARIAL (60 horas)	28/05/25 al 01/07/25

Todos los cursos presenciales se imparten
en Masercisa
C/Garcia Luna 1-3 (Madrid)
¡Apúntate ya!

www.masercisa.es
☎ 91 745 45 30
aprende@masercisa.es

FINANCIA



Dirección General de Formación
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

